

## Kooperation in den Bereichen Unfallreparatur und Werterhalt

Einleitung

Funktionsweise der  
Kooperation

Nutzen/Leistungen

Beispiel

Organisation & Aufbau

Zusätzliche Leistungen

Qualität

Referenzen

Zusammenfassung

Kontakt

Autolackierung  
Diekmann GmbH & Co. KG  
Bahnhofstraße 11-13  
32805 Horn-Bad Meinberg  
Telefon 0 52 34 / 69 08 00  
Telefax 0 52 34 / 69 08 10  
info@autolackierung-diekmann.de



ColorMotion Service

## Einleitung

Funktionsweise der Kooperation

Nutzen/Leistungen

Beispiel

Organisation & Aufbau

Zusätzliche Leistungen

Qualität

Referenzen

Zusammenfassung

Kontakt

## Einleitung

Als Kooperationspartner bieten wir Ihnen in den Bereichen Lackierung, Reparatur und Werterhaltung Lösungen für Ihre Bedürfnisse an, die Ihnen zusätzlichen Nutzen schaffen.

Um Ihnen zu erläutern, was wir für Sie leisten und welchen Nutzen Sie aus einer Kooperation ziehen können, beantworten wir Ihnen auf den nächsten Seiten folgende Fragen:

- Was können wir für Sie in welchem Umfang leisten?
- Was tun wir, um Ihren Vorstellungen zu entsprechen?
- Aus welchem Verständnis und mit welchen Voraussetzungen und Rahmenbedingungen arbeitet dabei unser Betrieb?



## Funktionsweise der Kooperation

Einleitung

Funktionsweise der Kooperation

Nutzen/Leistungen

Beispiel

Organisation & Aufbau

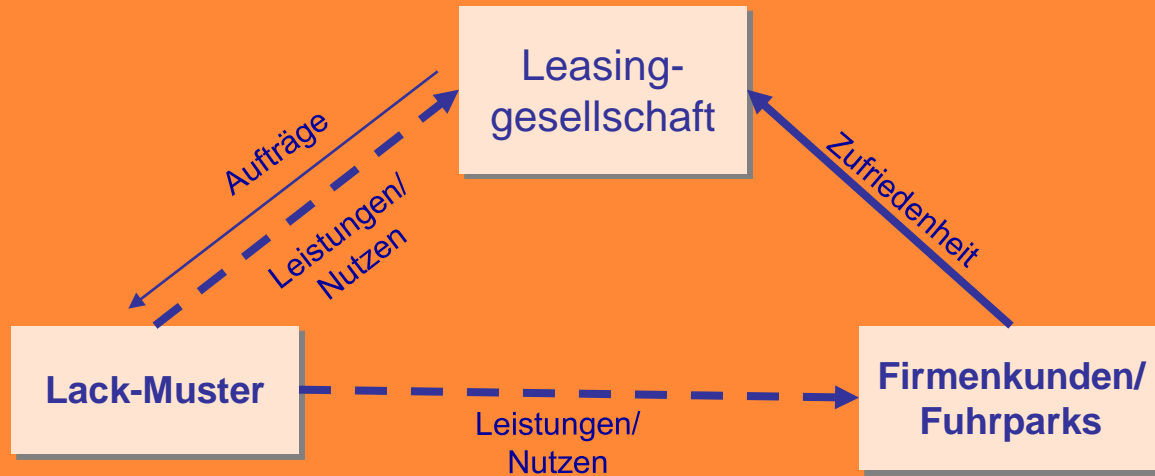
Zusätzliche Leistungen

Qualität

Referenzen

Zusammenfassung

Kontakt



Im Mittelpunkt steht die Zufriedenheit Ihres Kunden.



Einleitung

Funktionsweise der Kooperation

Nutzen/Leistungen

Beispiel

Organisation & Aufbau

Zusätzliche Leistungen

Qualität

Referenzen

Zusammenfassung

Kontakt



## Ihr Nutzen ...

- **Kostensparnis:** Sie gewinnen Zeit für ihre Kernaufgaben, weil sich der Aufwand für die Abwicklung von Kfz-Serviceleistungen minimiert.
- **Zufriedene Kunden:**
  - Durch intelligente Aufbereitungsmethoden können Nachzahlungen für Rückläufer reduziert werden.
  - Durch das Leistungsangebot aus einer Hand verkürzen sich Reparaturzeiten und somit Ausfallzeiten für Ihre Kunden.
  - Moderne Reparaturverfahren und Know-How gewährleisten die vollständige Wiederherstellung der physischen Sicherheit der Fahrzeuge
- **Planungssicherheit:** Die Auftragsbearbeitung und -abwicklung geschieht vollkommen transparent, serviceorientiert und hoch professionell. Kalkulationen und Absprachen werden eingehalten.
- **Gewährleistung:** Herstellervorgaben werden bei der Schadensbehebung erfüllt und eigene Garantien gewährt.



## ...und unsere Leistungen

- Reparaturleistungen aller relevanten Bereiche (Lack, Karosserie, Mechanik, Elektronik) aus einer Hand
- schnelle Reparaturabwicklung durch digitales Schadensmanagement, das Wegfallen von Verbringungen und das Vermeiden von Standzeiten
- Dienstleistungsdenken und Kundenorientierung
- Qualifizierte, handwerkliche Kompetenz und Erfahrung
- Moderne, effiziente und sicherheitsorientierte Reparaturverfahren und Qualitätssicherung
- Minimierung des Reparaturaufwands durch modernste Reparaturmethoden
- Kostenkalkulation mit state-of-the-art Kalkulationsprogrammen
- Garantie auf die von uns ausgeführten Leistungen wie in der Markenwerkstatt
- Investition in die Zukunftsfähigkeit unserer Mitarbeiter und Anlagen

Einleitung

Funktionsweise der Kooperation

Nutzen/Leistungen

Beispiel

Organisation & Aufbau

Zusätzliche Leistungen

Qualität

Referenzen

Zusammenfassung

Kontakt



## Kostensparnis

durch Fahrzeugaufbereitung und alternative, moderne Reparaturmethoden (Instandsetzen statt Erneuern)

Beispiel:

**Leasingrückläufer Audi A4:** 2 kleine Kratzer (Fahrtür, Stoßstange),  
2 kleine Beulen (Kotflügel, Fahrtür)  
Flecken

Berechnung konservativ	
Reparatur Fahrtür:	600,00 €
Lackierung Stoßstange:	350,00 €
Reparatur Kotflügel:	500,00 €
<b>Nachzahlung:</b>	<b>1.450,00 €</b>

Werterhaltungskosten bei uns	
2 kleine Beulen herausdrücken:	180,00 €
2 kleine Kratzer entfernen:	360,00 €
Aufbereitung, Polieren:	180,00 €
<b>Kosten insgesamt:</b>	<b>720,00 €</b>



**Ersparnis:** ca. 50%

Denn: Hohe Kosten bei Leasingrückläufern erschrecken den Kunden!

## Aufbau der Schadensabwicklung

Beispiel: Schadensfall bei Ihrem Kunden



Einleitung

Funktionsweise der Kooperation

Nutzen/Leistungen

Beispiel

Organisation & Aufbau

Zusätzliche Leistungen

Qualität

Referenzen

Zusammenfassung

Kontakt

Einleitung

Funktionsweise der  
Kooperation

Nutzen/Leistungen

Beispiel

Organisation & Aufbau

**Zusätzliche Leistungen**

Qualität

Referenzen

Zusammenfassung

Kontakt

## Zusätzliche Leistungen

### Full-Service - Vor-Ort

Ihre Kunden bekommen eine schnelle und werthaltige Instandhaltung Ihres Fuhrparks. Zusätzlich erledigen wir für Sie auf Wunsch auch sämtliche notwendigen Werterhaltungsreparaturen- und Serviceintervalle an den Fahrzeugen, z. B.:

- Achsvermessung
- Ölservice, Klimageservice
- HU/AU, Inspektion
- Lackierfreies Ausbeulen
- Scheibenersatz/Reparatur
- Reifenservice

Bei Bedarf werden die Pkw bei Ihren Kunden abgeholt, die entsprechende Leistung durchgeführt und wieder vor die Tür geliefert.

### Profit - auch für Sie

Um Ihre und unsere Planungssicherheit zu erhöhen, arbeiten wir bezüglich des Konditionengefüges gerne mit Ihnen im Rahmen von Rabattstaffeln und Zielvereinbarungssystemen, die wir individuell und partnerschaftlich gestalten.



Einleitung

Funktionsweise der  
Kooperation

Nutzen/Leistungen

Beispiel

Organisation & Aufbau

Zusätzliche Leistungen

**Qualität**

Referenzen

Zusammenfassung

Kontakt

## Qualität

- Mit den modernen und umweltfreundlichen Lacksystemen der Marke Glasurit erzielen wir **für Ihre Kunden immer beste Ergebnisse.**
- Die technische Ausstattung ist immer auf dem neuesten Stand. So sind wir in der Lage **jeden Schaden an jedem Fahrzeug** zu reparieren und das Fahrzeug schnellst möglich wieder bereit zu stellen.
- Durch die regelmäßigen Schulungen, Fortbildungen und Seminare für unsere Mitarbeiter stellen wir sicher, dass wir für Sie und Ihre Kunden **in punkto Service und Technik immer am Limit des Machbaren** arbeiten.
- Unsere Kalkulationssoftware bietet Ihnen stets eine **transparente und leicht nachvollziehbare Kalkulation.**
- Bei Engpässen ihrerseits bieten wir Ihnen größtmögliche Flexibilität bei der Abwicklung der Aufträge.





- Einleitung
- Funktionsweise der Kooperation
- Nutzen/Leistungen
- Beispiel
- Organisation & Aufbau
- Zusätzliche Leistungen
- Qualität
- Referenzen**
- Zusammenfassung
- Kontakt

## Referenzen

Auf unsere zuverlässige Qualität und unseren Service verlassen sich neben vielen Autohäusern der Region und Versicherungsgesellschaften auch eine Vielzahl von Privatkunden.



Einleitung

Funktionsweise der  
Kooperation

Nutzen/Leistungen

Beispiel

Organisation & Aufbau

Zusätzliche Leistungen

Qualität

Referenzen

**Zusammenfassung**

Kontakt



## Zusammenfassung

**So helfen wir Ihnen dabei, Ihre Arbeit besser zu machen:**

1. Sie haben **mehr Zeit** für die wichtigen Dinge
2. Sie **binden Ihre Kunden** über unsere hochwertige Leistung und schnelle, kostengünstige Abwicklung
3. Sie **sind flexibel**, weil wir durch unsere Ausstattung Ihren Anforderungen gerecht werden können
4. Sie erhalten **nachvollziehbare Kalkulationen** für transparente Abrechnungen
5. Alle Gewährleistungen und **Herstellergarantien werden erhalten**, was für Sie beim Wiederverkauf wichtig ist

Einleitung  
Funktionsweise der  
Kooperation  
Nutzen/Leistungen  
Beispiel  
Organisation & Aufbau  
Zusätzliche Leistungen  
Qualität  
Referenzen  
Zusammenfassung  
Kontakt

## Kontakt

**Gerd Diekmann**  
Geschäftsführer



## Autolackierung Diekmann GmbH & Co. KG

Bahnhofstraße 11-13  
32805 Horn-Bad Meinberg

Telefon 0 52 34 / 69 08 00  
Telefax 0 52 34 / 69 08 10

E-Mail: [info@autolackierung-diekmann.de](mailto:info@autolackierung-diekmann.de)

Web: [www.autolackierung-diekmann.de](http://www.autolackierung-diekmann.de)